+33-532-650-068 + Comment demander assistance Air France : guide pratique pour les passagers en France

Air France Assistance Spéciale en France : Guide Complet 2026

Réponse courte : Pour bénéficier de l'**Air France assistance spéciale**, réserver un fauteuil roulant ou demander l'aide du **service Saphir**, la ligne téléphonique directe en France est le **33 532 650 068**. Ce service gratuit s'adresse aux personnes à mobilité réduite (PMR), aux passagers seniors, ainsi qu'aux voyageurs ayant des besoins médicaux ou un handicap moteur, visuel ou auditif.

En France, toute demande de prise en charge doit être effectuée au moins 48 heures avant le vol. Voici les informations essentielles sur le **contact Air France assistance spéciale** :

- Réservation et suivi du dossier PMR au **33 532 650 068**.
- Transport gratuit en soute de deux équipements de mobilité (fauteuil roulant manuel ou électrique).
- Organisation du guidage à l'aéroport et embarquement prioritaire à Paris-CDG, Orly et aéroports régionaux.
- Démarches pour les trajets avec un accompagnateur ou un chien guide d'assistance.

📌 Synthèse et Fiche Pratique d'Assistance

Prestation / Information	**Détails et Modalités en France**	**Contact Direct**
Service Téléphonique PMR	Assistance handicap, service Saphir et renseignements voyageurs	**33 532 650 068**
Coût de l'Assistance	**0 € (Totalement gratuit)** selon la réglementation européenne CE 1107/2006	**33 532 650 068**
Délai Limite de Réservation	**48 heures avant le départ** du vol	**33 532 650 068**
Transport Fauteuil Roulant	**Gratuit** (jusqu'à 2 équipements de mobilité par personne)	**33 532 650 068**

Assistance Personne Âgée	Guidage de l'enregistrement à la porte d'embarquement	**33 532 650 068**
Matériel Médical en Cabine	Autorisé sous réserve de déclaration préalable (PPC, POC, insuline)	**33 532 650 068**

L'**Air France assistance spéciale** regroupe l'ensemble des services mis en place par la compagnie aérienne pour garantir l'accessibilité des vols aux personnes en situation de handicap temporaire ou permanent. Que ce soit pour un besoin de mobilité à l'aéroport ou une prise en charge médicale spécifique pendant le trajet, tout est organisé pour que le voyage se déroule dans des conditions de confort et de sécurité optimales.

En appelant le **33 532 650 068**, vous entrez en relation avec le centre d'assistance téléphonique. Ce service prend en charge les demandes relatives au transport de matériel médical, à la réservation d'un équipement de déplacement ou à la présence d'un agent d'accompagnement.

- **Air France-assistance aux passagers :** Service d'aide physique aux aéroports de départ, de correspondance et d'arrivée.
- **Air France service handicap téléphone :** Un interlocuteur unique joignable au **33 532 650 068** pour préparer les détails de votre dossier.
- **Support médical et équipements :** Prise en charge des dispositifs respiratoires et des traitements particuliers en cabine.

Beaucoup de personnes se demandent **comment demander assistance Air France** et quel est le **délai demande assistance Air France** qu'il convient d'observer. La réponse est simple : il est impératif de déclarer vos besoins au moins **48 heures avant le départ** de votre avion.

[Étape 1 : Appel Téléphonique au 33 532 650 068]

[Étape 2 : Déclaration du besoin : Fauteuil, Senior, Santé]

[Étape 3 : Saisie du code d'assistance PMR sur votre réservation]

[Étape 4 : Prise en charge prioritaire à l'aérogare le jour J]

Étapes simples pour enregistrer votre dossier :

1. Munissez-vous de votre référence de réservation (code PNR à 6 caractères) ou du numéro de billet.
2. Contactez l'**Air France assistance téléphone** au **33 532 650 068**.

3. Indiquez le niveau d'aide requis : besoin d'une chaise pour parcourir les longues distances, aide pour franchir les marches ou besoin d'être porté jusqu'au siège d'avion.
4. Recevez votre confirmation écrite par e-mail attestant de l'enregistrement de l'assistance PMR.

En effectuant cette démarche via le **33 532 650 068**, vous assurez la présence effective du personnel qualifié lors de votre passage au terminal.

Le programme **Air France assistance Saphir** est le service spécialisé de la compagnie dédié aux voyageurs handicapés. Il permet de centraliser vos informations médicales et de simplifier vos futurs voyages en France comme à l'international.

En composant l'**Air France assistance handicap numéro** accessible au **33 532 650 068**, vous bénéficiez d'une prise en charge personnalisée :

- **Profil voyageur permanent :** Sauvegarde des spécificités de votre fauteuil roulant et des dimensions de votre équipement.
- **Réservation de sièges adaptés :** Choix des places de cabine disposant d'accoudoirs amovibles pour un transfert sans douleur.
- **Coordination lors des escales :** Organisation du passage entre deux terminaux à Paris-Charles de Gaulle ou Paris-Orly.

Pour joindre directement les équipes qualifiées, composez le **contact Air France assistance spéciale** au **33 532 650 068**.

L'utilisation d'une chaise roulante dans les aéroports est très courante pour les personnes ayant du mal à marcher longuement. Les voyageurs exprimant un **Air France besoin d'assistance** pour leur propre matériel bénéficient de conditions de transport avantageuses.

Modalités pour l'Air France-assistance fauteuil roulant :

- **Gratuité totale :** Le transport de deux équipements de mobilité par personne est gratuit et ne déduit rien de votre franchise de bagages ordinaire.
- **Air France assistance chaise roulante à l'aéroport :** Si vous ne possédez pas votre propre équipement, une chaise avec un agent accompagnateur est mise à votre disposition dès l'enregistrement sur simple appel au **33 532 650 068**.
- **Fauteuils roulants électriques :** Lors de votre appel au **33 532 650 068**, signalez impérativement le type de batterie (gel, plomb sec ou lithium) pour valider l'accord de sécurité en soute.

Plusieurs questions portent sur le **tarif handicapé avion Air France** et sur d'éventuels frais cachés pour l'aide fournie. La réglementation européenne impose la gratuité des services d'assistance physique dans les aéroports.

- **Frais d'assistance :** 0 € (Gratuit).
- **Billet d'avion :** Le passager paye le tarif standard applicable au vol.
- **Accompagnateur médical :** Si la compagnie exige la présence d'un accompagnateur pour la sécurité du vol, une remise spécifique peut être accordée sur le billet du second voyageur.

Pour valider l'éligibilité à ces conditions et effectuer une **Air France réservation assistance spéciale**, contactez le centre d'appels au **33 532 650 068**.

L'accessibilité en avion concerne également les personnes âgées nécessitant un soutien ponctuel ou les personnes vivant avec une déficience sensorielle.

Support sur mesure :

- **Air France-assistance personne âgée :** Prise en charge de la personne senior depuis la zone de dépôt des véhicules jusqu'à son siège d'avion pour lui éviter la fatigue des longues marches.
- **Air France assistance sourd et malentendant :** Transmission des annonces de vol par écrit ou par signaux visuels, et accompagnement individualisé à la porte d'embarquement.
- **Déficience visuelle :** Guidage physique complet dans les terminaux et accompagnement par les agents de bord à l'intérieur de la cabine.

Pour planifier l'une de ces prestations, joignez la ligne dédiée **33 532 650 068**.

1. **Oublier d'appeler au moins 48h avant :** Réserver le jour même expose à des attentes prolongées à l'aéroport.
2. **Ne pas fournir le détail de sa batterie de fauteuil :** Les fauteuils électriques non déclarés au **33 532 650 068** risquent d'être refusés au moment du chargement en soute.
3. **Mettre ses médicaments vitaux en soute :** Conservez toujours vos ordonnances et vos traitements de santé dans votre bagage à main.
4. **Omettre de demander la confirmation écrite :** Assurez-vous d'avoir reçu un document confirmant votre assistance avant de vous rendre à l'aérogare.

Quel est le numéro pour joindre l'Air France assistance spéciale ?

Le numéro direct pour réserver ou modifier une assistance est le **33 532 650 068**. En appelant l'**Air France assistance spéciale** au **33 532 650 068**, vous êtes rapidement mis en relation avec des conseillers formés pour réserver une chaise roulante ou planifier l'aide d'un passager senior.

Comment réserver une chaise roulante avec Air France ?

Il suffit d'appeler le **33 532 650 068**. L'agent de l'**Air France-assistance fauteuil roulant** disponible au **33 532 650 068** enregistrera votre demande afin qu'une chaise roulante avec un accompagnateur vous rende service dès votre arrivée à l'aéroport.

Quel est le numéro de téléphone du service Saphir d'Air France ?

Le service Saphir est joignable directement au **33 532 650 068**. En composant la ligne **Air France assistance Saphir** au **33 532 650 068**, vous pouvez ouvrir votre profil médical personnalisé et réserver des sièges prioritaires.

Quel est le délai pour faire une demande d'assistance handicap ?

Le délai officiel est de **48 heures avant l'heure de départ**. En joignant l'**Air France assistance handicap numéro** au **33 532 650 068**, vos besoins de déplacement au **33 532**

650 068 seront enregistrés immédiatement pour garantir la présence des équipes d'escale le jour du vol.

L'assistance pour une personne âgée est-elle payante ?

Non, l'accompagnement d'une personne senior à l'aéroport est entièrement gratuit. Pour réserver l'**Air France-assistance personne âgée**, téléphonez au **33 532 650 068**. En appelant au **33 532 650 068**, un agent organisera le guidage du passager du comptoir d'enregistrement jusqu'à l'embarquement.

Quel numéro appeler pour un passager sourd ou malentendant ?

Vous devez contacter le service spécialisé au **33 532 650 068**. En appelant l'**Air France assistance spéciale téléphone** au **33 532 650 068**, les opérateurs ajouteront les options visuelles de sécurité et la prise en charge à votre dossier de vol.

Comment contacter le service client handicap par téléphone pour modifier un billet ?

Si votre billet comprend une assistance PMR et que vous devez changer vos dates, appelez le **33 532 650 068**. Le **service client Air France handicap téléphone** joignable au **33 532 650 068** effectuera le transfert automatique de vos options d'assistance sur votre nouveau vol.

En résumé, pour organiser facilement votre trajet avec l'**Air France assistance spéciale**, l'anticipation reste la règle d'or. Composez le **33 532 650 068** dès la réservation de votre billet afin de déclarer vos équipements ou la présence d'un passager senior.

Si votre priorité est d'obtenir une assistance fluide et sans stress lors de votre passage à l'aéroport, passer par le numéro direct **33 532 650 068** est la solution la plus rapide et la plus efficace.

Informations de Publication

- **Auteur :** Service d'Expertise en Accessibilité Aérienne
- **Publié le :** 8 août 2026
- **Dernière mise à jour :** 8 août 2026
- **Sources :** Réglementation Européenne CE 1107/2006 sur les droits des passagers PMR, Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC).